МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"АРГУМЕНТ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Челябинск
2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ…… 4
ЧАСТЬ 1. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ …… 11
1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году……. 11
2. Результаты независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области…….. 16
2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)……. 16
2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг …… 23
2.3. Доступность услуг для инвалидов…… 29
2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)……... ……. 36
2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг …… 44
3. Сравнительный анализ итоговых рейтингов с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области…….. 51
4. Предложения и замечания получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области……. 59
5. Рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области…… 61
Заключение……..……. 107

ЧАСТЬ 2. РЕЙТИНГИ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ …… 109
1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году…… 110

2. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации (учреждении)……. 114
3. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг ……. 123
4. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов …… 130
5. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения).… 139
6. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг…… 146
7. Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Челябинской области…… 153
Приложение 1. Нормативно-правовая база в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания..……..... 160
Приложение 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н)…… …… 161
Приложение 3. Перечень организаций социального обслуживания Челябинской области, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году…… 164
Приложение 4. Рабочая карта для сбора показателей, характеризующих комфортность и доступность услуг для инвалидов …… 168
Приложение 5. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания …… 170

ВВЕДЕНИЕ

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н (Приложение 1), проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 66 организаций социального обслуживания Челябинской области.

Анализ проведен в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н (Приложение 2).

В качестве объекта исследования выступили организации социального обслуживания Челябинской области (далее – организации социального обслуживания).

Предмет исследования – качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области (далее – независимая оценка качества).

Ставились задачи сбора и обработки информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; составления сводной таблицы, включающей перечень организаций, участвующих в независимой оценке качества с баллами по каждому показателю и критериям; анализа и интерпретации данных, содержащихся в сводной таблице расчета показателей по каждой организации и по массиву в целом; определения рейтингов организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг; разработки предложений и рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Министерством социальных отношений Челябинской области утвержден перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (Приложение 3).

Независимая оценка качества в 2020 году осуществлялась в три этапа:

1 этап – сбор информации о доступности организаций социального обслуживания, укомплектованности их квалифицированными кадрами и информационной открытости организаций социального обслуживания.

Сбор информации осуществлялся по утвержденным рабочим картам (приложение 4), охватывающим весь перечень показателей, характеризующих доступность организаций социального обслуживания, укомплектованность их квалифицированными кадрами, а также информационной открытости, методом сплошного статистического наблюдения.

Методы сбора первичной информации по доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами:

– наблюдение;

– анализ паспортов доступности организаций социального обслуживания;

– анализ документов, в том числе размещенных на официальных сайтах организаций социального обслуживания;

– анализ информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания;

– формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм, предоставление рабочей информации (рабочие карты, карты наблюдений и др.).

2 этап – организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг.

Объектом исследования выступили:

– организации социального обслуживания Челябинской области;

– клиенты организаций социального обслуживания Челябинской области;

– законные представители клиентов организаций социального обслуживания Челябинской области;

– экспертное сообщество (представители организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующие с организацией социального обслуживания).

Предмет исследования – удовлетворенность качеством оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Форма анкеты утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н (Приложение 5).

Выборка:

– для сбора данных посредством метода анкетирования – объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от общего числа получателей услуг в организации в течение 2019 года, но не более 600 респондентов в одной организации.

Всего опрошено 1 312 респондентов среди клиентов организаций социального обслуживания, законных их представителей, экспертного

сообщества (представителей организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующих с организацией социального обслуживания) в 66 организациях социального обслуживания (таблица 1).

Таблица 1

Выборка опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году

(человек)

Наименование организации социального обслуживания	Количество анкет
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	18
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	15
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	13
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	18
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	20
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	27
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	35
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	18
Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	53
Челябинская региональная просветительская общественная организация Общество «Знание»	35
Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	6
Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ	6
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	8
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	12

Наименование организации социального обслуживания	Количество анкет
Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	8
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	6
Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	10
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	12
Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	70
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	12
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	8
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	12
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	8
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	8
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	19
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	14
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	12
Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	90
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	20
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	12
Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	10
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания	12

Наименование организации социального обслуживания	Количество анкет
«Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	
Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	12
Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	11
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	10
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	15
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	2
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	16
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	10
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	11
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	7
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	20
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	2
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	11
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	17
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	14

Наименование организации социального обслуживания	Количество анкет
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	12
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	9
Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	12
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	18
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	9
Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	19
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	20
Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	276
Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	2
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	21
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	35
Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	21
Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	21
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	8
Муниципальное бюджетное учреждение «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	7
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	7
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания	8

Наименование организации социального обслуживания	Количество анкет
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	11
Итого	1312

3 этап – проведена оценка качества предоставления услуг 66 организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим: открытость и доступность информации об организации (учреждении); комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); удовлетворенность условиями оказания услуг. Показатели рассчитаны в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Разработаны рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Методы информационно-аналитического исследования:

– обработка первичной информации о доступности организаций социального обслуживания, укомплектованности их квалифицированными кадрами, об их информационной открытости и удовлетворенности получателей качеством оказания услуг;

– составление сводной таблицы, включающей перечень учреждений, участвующих в независимой оценке с баллами по каждому показателю и критериям;

– анализ и интерпретация данных, содержащихся в сводной таблице.

Итоговые баллы сгруппированы по оценкам в соответствии с градацией, установленной на официальном сайте bus.gov.ru: 0-19 баллов – «Неудовлетворительно», 20-39 баллов «Ниже среднего», 40-60 баллов – «Удовлетворительно», 61-80 баллов – «Хорошо», 81-100 баллов – «Отлично».

В настоящем аналитическом отчете приводятся основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году. Сводный отчет по показателям, критериям и организациям социального обслуживания, рейтинги и количественные результаты независимой оценки качества представлены в части 2 аналитического отчета.

ЧАСТЬ 1. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ

1. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ

Итоговые рейтинги организаций социального обслуживания формировались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \qquad (1.1)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K^1_n = (0{,}3 \times П^n_{инф} + 0{,}3 \times П^n_{дист} + 0{,}4 \times П^{n\text{-}откр}_{уд})$$

$$K^2_n = (0{,}3 \times П^n_{комф.усл} + 0{,}4 \times П^n_{ожид} + 0{,}3 \times П^{n\text{-}комф}_{уд})$$

$$K^3_n = (0{,}3 \times П^{n\text{-}орг}_{дост} + 0{,}4 \times П^{n\text{-}услуг}_{дост} + 0{,}3 \times П^{n\text{-}дост}_{уд})$$

$$K^4_n = (0{,}4 \times П^{n\text{-}перв.конт}_{уд} + 0{,}4 \times П^{n\text{-}оказ.услуг}_{уд} + 0{,}2 \times П^{n\text{-}вежл.дист}_{уд})$$

$$K^5_n = (0{,}3 \times П^n_{реком} + 0{,}2 \times П^{n\text{-}орг.усл}_{уд} + 0{,}5 \times П^n_{уд}),$$

где:

$П^n_{инф}$ … $П^n_{уд}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социального обслуживания составляет 100 баллов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году осуществлялась в 66 организациях социального обслуживания. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания представлен в таблице 2.

Таблица 2

Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году

(баллы)

№	Наименование организации	Баллы
	Оценка «Отлично»	
1.	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,1
2.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	96,72
3.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	96,64
4.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	94,64
5.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	93,22
6.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	92,64
7.	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	92,5
8.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	92,42
9.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	91,78
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	91,68
11.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	91,66
12.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,3
13.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,94
14.	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	90,84
15.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	90,84
16.	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	90,76
17.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр	90,46

№	Наименование организации	Баллы
	помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	90,42
19.	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	90,02
20.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	89,84
21.	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	89,64
22.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	88,62
23.	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	88,54
24.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	88,12
25.	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	87,54
26.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	87,52
27.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	87,16
28.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	86,92
29.	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	86,84
30.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	86,66
31.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	86,56
32.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	86,52
33.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	86,08
34.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	85,92
35.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	85,92
36.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с	85,82

№	Наименование организации	Баллы
	ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	
37.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	85,54
38.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	85,5
39.	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	85,04
40.	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	85,02
41.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	84,72
42.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	84,52
43.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	84,48
44.	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	83,88
45.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	83,76
46.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	83,62
47.	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	83,48
48.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	83,48
49.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	83,28
50.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	83,04
51.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	82,88
52.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	82,8
53.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	82,62
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей,	82,6

№	Наименование организации	Баллы
	оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	
55.	Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	82,16
56.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	81,98
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	81,58
Оценка «Хорошо»		
58.	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	80,66
59.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	80,58
60.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80,54
61.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	80,34
62.	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	78,92
63.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	78,76
64.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	75,56
65.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	73,52
66.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	63,58

В целом у всех исследуемых организаций социального обслуживания результаты достаточно высокие. В среднем организации социального обслуживания набрали более 86,22 балла.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($П_{инф}$) определялось по формуле:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, \quad (2.1.1)$$

где:

$И_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2. значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($П_{дист}$) определялось по формуле:

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (2.1.2)$$

где:

$Т_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($П^{откр}_{уд}$), определялось по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (2.1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по каждому отдельному показателю также равно 100 баллов.

Исследование показало, что у организаций социального обслуживания в целом достаточно высокие результаты по критерию открытости и доступности информации.

Таблица 3

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2020 году

(баллы)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1	2	3	4	5	6
Оценка «Отлично»					
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,5	95	100	100

2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	96,1	97	90	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	94,6	92	90	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	94,6	92	90	100
5.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	94,6	92	90	100
6.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	93,7	89	90	100
7.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	93,1	87	90	100
8.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	93,1	87	90	100
9.	ООО «Радуга Урала»	93,1	87	90	100
10	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	93,1	87	90	100
11	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	92,2	84	90	100
12	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	92,2	84	90	100
13	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	92,2	84	90	100
14	МБУ СО «Центр	91,6	82	90	100

	постинтернатной адаптации» города Челябинска				
15	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	91,6	82	90	100
16	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	91,6	82	90	100
17	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	89,8	84	90	94
18	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	89,2	74	90	100
19	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	89,2	74	90	100
20	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	89,2	74	90	100
21	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	89,1	79	90	96
22	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	88,9	63	100	100
23	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	88,6	82	100	85
24	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	86,5	95	60	100
25	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	86,5	95	60	100
26	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	86,5	95	60	100
27	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	85,6	92	60	100
28	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	84,7	89	60	100
29	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	84,7	89	60	100
30	МБУ города Челябинска	84,4	92	60	97

	«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»				
31	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	84,1	87	60	100
32	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	84,1	87	60	100
33	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	84,1	87	60	100
34	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	84,1	87	60	100
35	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	84,1	87	60	100
36	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	83,2	84	60	100
37	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	83,2	84	60	100
38	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	83,1	89	60	96
39	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	82,6	82	60	100
40	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	82,6	82	60	100
41	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	82	84	60	97
42	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без	81,7	79	60	100

	попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района				
43	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	81,7	79	60	100
44	МБОУ Есаульская СКШИ	81,2	84	60	95
45	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	81,2	84	60	95
Оценка «Хорошо»					
46	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	80,8	76	60	100
47	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	80,8	76	60	100
48	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	80,8	76	60	100
49	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80,6	82	60	95
50	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	80,2	74	60	100
51	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	79,8	82	60	93
52	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	78,4	68	60	100
53	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	77,3	79	60	89
54	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	76,8	68	60	96
55	МКУ «Центр помощи детям -	76,4	68	60	95

	сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка				
56	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	75,6	76	60	87
57	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	75,3	87	60	78
58	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	73,4	74	60	83
59	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	72,5	63	60	89
60	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	71,3	55	60	92
61	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	70,6	66	60	82
62	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	69,6	76	60	72
63	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	68,8	66	30	100
64	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	67,8	82	60	63
65	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	65,6	92	60	50
Оценка «Удовлетворительно»					
66	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	57,7	79	60	40

Исследование показало, что у всех организаций социального обслуживания имеются официальные сайты, однако, на всех сайтах информация частично не размещена.

Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (телефоны, электронная почта, обращения в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются и функционируют во всех организациях социального обслуживания.

Опрос показал, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».

2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($П_{комф.усл}$) определялось по формуле:

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \quad (2.2.1)$$

где:

$Т_{комф}$– количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2. значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги» ($П_{ожид}$) определяется:

$$П_{ожид} = \frac{У^{своевр}}{Ч_{общ}} \times 100;$$

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П^{комф}_{уд}$) определялось по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.2.3)$$

где:

$У^{комф}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По итогам независимой оценки в 2020 году было выявлено, что в целом во всех организациях социального обслуживания области созданы достаточно комфортные и доступные условия предоставления услуг. Причем 42 организации набрали максимально возможное количество баллов (таблица 4).

Таблица 4

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2020 году

(баллы)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоста-вления услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
Оценка «Отлично»					
1.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
5.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
6.	МБУ СО «Центр постинтернатной	100	100	100	100

	адаптации» города Челябинска				
7.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100
8.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
9.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
10.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
11.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
12.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	100	100	100
13.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
14.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100	100	100	100
15.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
16.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
17.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	100	100	100
18.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
19.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
20.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	100	100	100
21.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
22.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	100	100	100	100

	родителей» Верхнеуфалейского городского округа				
24.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100
25.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
27.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100	100	100	100
28.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	100	100	100
29.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100	100	100	100
30.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
31.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	100	100	100	100
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
33.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100
34.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	100	100	100
35.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
36.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	100	100	100	100
37.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
38.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
39.	МБУ СО Центр помощи детям,	100	100	100	100

	оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района				
40.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
41.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
42.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
43.	ООО «Радуга Урала»	99,1	100	100	97
44.	МБОУ Есаульская СКШИ	98,5	100	100	95
45.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	98,2	100	100	94
46.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	97,6	100	94	100
47.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	97,2	100	93	100
48.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	97	100	100	90
49.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	94,9	100	100	83
50.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	94	80	100	100
51.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	94	80	100	100
52.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	94	80	100	100
53.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	94	80	100	100
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	94	80	100	100
55.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского	94	80	100	100

	муниципального района				
56.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	90,9	100	87	87
57.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	89,2	80	100	84
58.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	88,3	100	73	97
59.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	88,2	100	78	90
60.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	88	60	100	100
61.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	88	60	100	100
62.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	88	60	100	100
63.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	82	40	100	100
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	81,7	100	67	83
65.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	81,4	40	100	98
Оценка «Хорошо»					
66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	75	100	75	50

В целом результаты независимой оценки показали, что в организациях социального обслуживания созданы комфортные условия для предоставления услуг: имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей

мебелью, навигация внутри учреждения, питьевая вода, санитарно-гигиенические помещения; соответствует санитарное состояние помещений; имеется транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте, наличие парковки); услуги гражданам в организациях предоставляются вовремя.

Таблица 5

Результаты достижимости организаций социального обслуживания Челябинской области по показателю «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» в 2020 году

(проценты)

№ п/п	Наименование критерия оценки	Достижимость, %
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	95,45
2.	Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	87,88
3.	Транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	98,48
4.	Наличие и доступность питьевой воды	96,97
5.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций	92,42

2.3. Доступность услуг для инвалидов

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П^{орг}_{дост}$) определялось по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (2.3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П^{услуг}_{дост}$) определялось по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (2.3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определялось по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \qquad (2.3.3)$$

где:

$У^{дост}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

Анализ показал, что во всех организациях социального обслуживания имеются условия для получения услуг инвалидами. По данному показателю организации набрали от 8 до 100 баллов.

Таблица 6

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию доступности услуг для инвалидов в 2020 году

(баллы)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)
1	2	3	4	5	6
Оценка «Отлично»					
1.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
2.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	92	100	80	100
3.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	92	100	80	100
4.	МБСУСО «Тарутинский дом	84	100	60	100

	престарелых» Чесменского муниципального района				
5.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	82	40	100	100
Оценка «Хорошо»					
6.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	80	60	80	100
7.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	78	80	60	100
8.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	76	100	40	100
9.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	76	100	40	100
10.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	75,3	80	60	91
11.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	72	60	60	100
12.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	70	80	40	100
13.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	70	80	40	100
14.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	70	80	40	100
15.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	68	20	80	100
16.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	66,7	80	40	89
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	66	40	60	100
18.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	63,7	60	40	99
19.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	62,9	20	80	83

	родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района				
20.	ООО «Радуга Урала»	62	80	20	100
21.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	62	80	20	100
Оценка «Удовлетворительно»					
22.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	60	20	60	100
23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	59	40	80	50
24.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	58	40	40	100
25.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	58	40	40	100
26.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	56	60	20	100
27.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	55,9	40	40	93
28.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	54,1	40	40	87
29.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	52	20	40	100
30.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	52	20	40	100
31.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	52	20	40	100
32.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского	50	40	20	100

	муниципального района				
33.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	50	40	20	100
34.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	48	60	0	100
35.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	46	0	40	100
36.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	46	0	40	100
37.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	46	0	40	100
38.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	46	0	40	100
39.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	46	0	40	100
40.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	46	0	40	100
41.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	44,5	20	40	75
42.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	44	20	20	100
43.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	44	20	20	100
44.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения	44	20	20	100

	родителей «Надежда» города Магнитогорска.				
45.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	44	20	20	100
46.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	43	20	40	70
47.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	42	40	0	100
48.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	41	60	20	50
49.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	40	40	40	40
Оценка «Ниже среднего»					
50.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	38	0	20	100
51.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	38	0	20	100
52.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	38	0	20	100
53.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	38	20	20	80
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	38	0	20	100
55.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	38	0	20	100
56.	МУСО «Центр помощи	37	20	40	50

	детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района				
57.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	36	20	0	100
58.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	36	20	0	100
59.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	36	20	0	100
60.	МБОУ Есаульская СКШИ	35,3	0	20	91
61.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	35	40	20	50
62.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	35	40	20	50
63.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	31,1	0	20	77
64.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	31,1	40	20	37
65.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	30	0	0	100
Оценка «Не удовлетворительно»					
66.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	8	0	20	0

В целом результаты достижимости организаций социального обслуживания области по критерию доступности услуг для инвалидов представлены в таблице 7.

Таблица 7

Результаты достижимости организациями социального обслуживания Челябинской области критерия доступности услуг для инвалидов в 2020 году
(проценты)

№ п/п	Наименование критерия оценки	Достижимость, %
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:		
1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	60,61
2.	Наличие сменных кресел-колясок	24,24
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	33,33
4.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	42,42
5.	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	28,79
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
1.	Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	48,48
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	27,27
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	16,67
4.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	21,21
5	Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению	71,21

2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определялось по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = (\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (2.4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

2. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определялось по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (2.4.2)$$

где:

$У^{оказ.услуг}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определялось по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = (\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (2.4.3)$$

где:

$У^{вежл.дист}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по показателю – 100 баллов.

Результаты независимой оценки показали, что подавляющее большинство получателей услуг высоко оценивают этические и профессиональные качества сотрудников организаций социального обслуживания области (таблица 8).

55 организаций показали максимальные результаты по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников организаций, у остальных организаций – результаты высокие. Данные качества проявляются сотрудниками в независимости от формы взаимодействия с получателями услуг: при непосредственном обращении, дистанционно или в процессе оказания услуги.

Таблица 8

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2020 году

(баллы)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Оценка «Отлично»					
1.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	100	100	100	100
2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
5.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
6.	МБОУ «Специальная (коррекционная)	100	100	100	100

	общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»				
7.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	100	100	100
8.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	100	100
9.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	100	100	100
10.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	100	100
11.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
12.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
13.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
14.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
15.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100	100	100	100
16.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	100	100	100
17.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
18.	ООО «Радуга Урала»	100	100	100	100
19.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без	100	100	100	100

	попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района				
20.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
21.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	100	100	100	100
22.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
23.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	100	100	100
24.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
25.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	100	100	100
27.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
28.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100
29.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
30.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
31.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	100	100	100	100
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	100	100	100	100

	родителей» Верхнеуфалейского городского округа				
33.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100
34.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
35.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
36.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100	100	100	100
37.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	100	100	100
38.	МБОУ Есаульская СКШИ	100	100	100	100
39.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100	100	100	100
40.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100	100	100	100
41.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
43.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100
44.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	100	100	100
45.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
46.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100

47.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	100	100	100
48.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	100	100	100	100
49.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
50.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
51.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
52.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
53.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100
54.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
55.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
56.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	99,6	100	100	98
57.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	99,2	98	100	100
58.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	98,6	100	100	93
59.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	98,4	100	100	92
60.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	94,8	100	87	100
61.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей,	94	91	94	100

	оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска				
62.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	93,6	89	95	100
63.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	93,4	100	100	67
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	93,2	83	100	100
65.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	87	87	87	87
Оценка «Хорошо»					
66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	69	55	80	75

В целом подавляющее большинство граждан высоко оценили доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Кроме того, во всех организациях высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

Практически во всех организациях получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Проведенный опрос среди получателей услуг показал, что по всем показателям вне зависимости от формы взаимодействия, сотрудники организаций социального обслуживания области доброжелательны и вежливы, что свидетельствует об их профессионализме и соблюдению этических принципов социальной работы.

2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определялось по формуле:

$$П_{реком} = (\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (2.5.1)$$

где:

$У_{реком}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

2. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определялось по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = (\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (2.5.2)$$

где:

$У^{орг.усл}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определялось по формуле:

$$П_{уд} = (\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (2.5.3)$$

где:

$У_{уд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По результатам независимой оценки в 2020 году выявлено, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания области. 50 организаций социального обслуживания по данному критерию показали максимальные результаты, остальные от 75 до 99,67 баллов.

Рейтинг организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, представлен в таблице 9.

Таблица 9

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, в 2020 году

(баллы)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1	2	3	4	5	6
Оценка «Отлично»					
1.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	100	100	100	100
2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
5.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
6.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
7.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	100	100	100	100

	родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»				
8.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100
9.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	100	100	100
10.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	100	100
11.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
12.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100	100	100	100
13.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
14.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
15.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
16.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100	100	100	100
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	100	100	100
18.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
19.	ООО «Радуга Урала»	100	100	100	100
20.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100	100	100	100
21.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
22.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	100	100	100	100
23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
24.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	100	100	100

25.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	100	100	100
26.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
27.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
28.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	100	100	100
29.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
31.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	100	100	100	100
33.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
34.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
35.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100	100	100	100
36.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	100	100	100
37.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
38.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100

39.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	100	100	100
40.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
41.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	100	100	100
43.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	100	100	100	100
44.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
45.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
46.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
47.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
48.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100
49.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
50.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
51.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	99,7	99	100	100
52.	МБОУ Есаульская СКШИ	99	100	95	100
53.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	98,8	100	94	100
54.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского	98,6	100	93	100

	муниципального района				
55.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	98,2	94	100	100
56.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	98	100	90	100
57.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	98	100	90	100
58.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	97,3	91	100	100
59.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	96,3	95	89	100
60.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	96,1	87	100	100
61.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	93,1	83	91	100
62.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	92,6	82	90	100
63.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	90	100	50	100
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	89	78	78	100
65.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	87	87	87	87
Оценка «Хорошо»					
66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	75	70	70	80

Большинство опрошенных указали, что готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым.

Высок уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями их предоставления, а также удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В целом по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг у организаций социального обслуживания высокие результаты, что естественно характеризует уровень и качество социального обслуживания.

3. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИТОГОВЫХ РЕЙТИНГОВ С РЕЙТИНГАМИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенная в 2020 году независимая оценка качества показала, что итоговые рейтинги организаций социального обслуживания области в целом высоки и приближены к максимальному значению (таблица 10). В среднем значение итогового рейтинга 66 организаций социального обслуживания по всем пяти критериям составляет 86,26 баллов.

Таблица 10

Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Челябинской области в 2020 году

(баллы)

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,1	98,5	100	92	100	100
2.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	96,72	91,6	100	92	100	100
3.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	96,64	83,2	100	100	100	100
4.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	94,64	89,2	100	84	100	100

5.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	93,22	84,1	100	82	100	100
6.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	92,64	83,2	100	80	100	100
7.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	92,5	86,5	100	76	100	100
8.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	92,42	84,1	100	78	100	100
9.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	91,78	92,2	100	66,7	100	100
10.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	91,68	83,1	100	75,3	100	100
11.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	91,66	84,7	97,6	76	100	100
12.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,3	86,5	100	70	100	100
13.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,94	84,7	100	70	100	100
14.	ООО «Радуга Урала»	90,84	93,1	99,1	62	100	100
15.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	90,84	92,2	100	62	100	100
16.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	90,76	88,9	94,9	70	100	100
17.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	90,46	96,1	98,2	58	100	100
18.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	90,42	84,1	100	68	100	100
19.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	90,02	84,1	100	66	100	100
20.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	89,84	89,2	100	60	100	100
21.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	89,64	92,2	100	56	100	100
22.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	88,62	93,1	100	50	100	100

23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	88,54	79,8	100	62,9	100	100
24.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	88,12	94,6	94	52	100	100
25.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	87,54	93,7	100	44	100	100
26.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	87,52	65,6	100	72	100	100
27.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	87,16	91,6	100	46	100	98,2
28.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	86,92	94,6	100	40	100	100
29.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	86,84	89,8	81,4	63,7	99,6	99,7
30.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	86,66	75,3	100	58	100	100
31.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	86,56	80,8	100	52	100	100
32.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	86,52	94,6	100	38	100	100
33.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	86,08	78,4	100	52	100	100
34.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	85,92	91,6	100	38	100	100
35.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	85,92	70,6	100	59	100	100
36.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	85,82	93,1	100	36	100	100
37.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	85,54	81,7	100	46	100	100

	родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района						
38.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	85,5	80,2	100	50	100	97,3
39.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	85,04	89,2	100	36	100	100
40.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	85,02	88,6	94	44,5	100	98
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	84,72	85,6	94	44	100	100
42.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	84,52	82,6	94	46	100	100
43.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	84,48	72,5	94	55,9	100	100
44.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	83,88	89,1	100	31,1	99,2	100
45.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	83,76	80,8	100	38	100	100
46.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	83,62	84,1	88	46	100	100
47.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	83,48	76,4	100	41	100	100
48.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	83,48	73,4	100	44	100	100
49.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	83,28	82,6	100	35	100	98,8
50.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	83,04	81,2	100	37	98,4	98,6
51.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	82,88	84,4	100	30	100	100
52.	МБОУ Есаульская СКШИ	82,8	81,2	98,5	35,3	100	99
53.	МБОУ «Специальная	82,62	93,1	82	38	100	100

	(коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»						
54.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	82,6	82	97	48	93,4	92,6
55.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	82,16	68,8	100	42	100	100
56.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	81,98	77,3	88	46	98,6	100
57.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	81,58	86,5	88,3	46	94	93,1
58.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	80,66	71,3	88	44	100	100
59.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	80,58	76,8	97,2	38	94,8	96,1
60.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80,54	80,6	89,2	43	93,6	96,3
61.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	80,34	81,7	94	36	100	90
62.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	78,92	75,6	90,9	54,1	87	87
63.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	78,76	69,6	88,2	38	100	98
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	75,56	80,8	100	8	100	89
65.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	73,52	57,7	81,7	35	93,2	100

66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	63,58	67,8	75	31,1	69	75

Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфортности и доступности предоставляемых услуг.

На диаграмме 1 видно, что по всем пяти критериям независимой оценки организации социального обслуживания показывают достаточно высокие результаты.

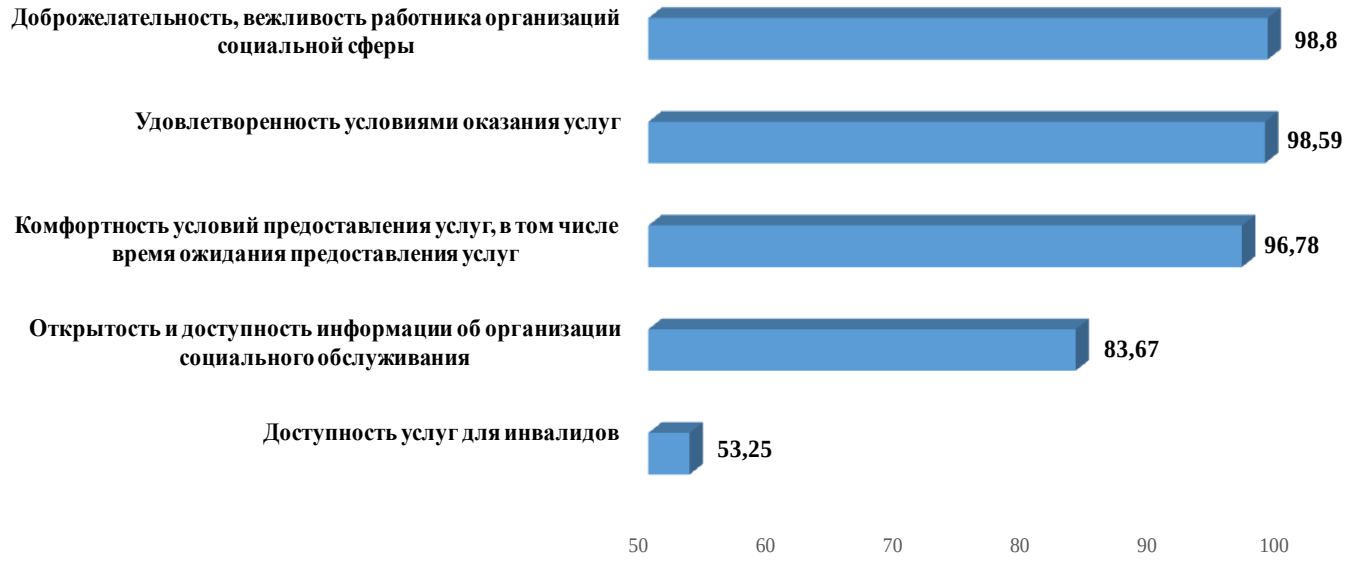


Диаграмма 1. Среднее значение рейтингов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания Челябинской области в 2020 году
(в баллах)

В таблице 11 представлены средние значения каждого отдельного показателя независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания в 2020 году.

Таблица 11

Среднее значение показателей независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020году
(баллы)

Название показателя	Среднее значение
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; на информационных стендах	81,98

Название показателя	Среднее значение
в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы и сети «Интернет» (официальных сайтов организации социальной сферы)	
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	70,45
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,83
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального)	94,24
Время ожидания предоставления услуг	97,98
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,7
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	37,88
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	36,97
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	90,33
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,53
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,14
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,67

Название показателя	Среднее значение
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,97
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,23
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,5

Анализ результатов показал, что в полном объеме ни один показатель организациями не выполнен, по 10 показателям средний результат составил более 90 баллов. Наименьшие результаты показаны по критерию доступности услуг для инвалидов (показатели «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (37,88 баллов) и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (36,97 баллов)).

4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЗАМЕЧАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В ходе независимой оценки качества получатели услуг высказали следующие предложения и замечания по улучшению условий оказания услуг в организациях социального обслуживания области:

- Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»: улучшить работу психологов с детьми;

- Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска: оборудовать ноутбуками для работы и учебы комнаты проживающих;

- Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»: увеличить время работы с психологом, а также повысить информативность сайта;

- Челябинская региональная просветительская общественная организация Общество «Знание»: увеличить количество мероприятий для получателей услуг, а также добавить версию сайта для слабовидящих;

- Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ: получатели услуг отмечают необходимость получения информации в электронном виде;

- Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа: ввести инструктора ЛФК, оборудовать площадку для прогулок, отремонтировать здание или перевести учреждение в новое здание;

- Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области: построить футбольное поле для игр;

- Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска: получатели услуг отмечают необходимость организации дополнительной раздевалки и зон отдыха с питьевой водой, а также улучшения транспортной доступности;

- Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа: получатели услуг отмечают необходимость увеличения количества специалистов с корректировкой графика работы и улучшения транспортной доступности;

- Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»: организовать пандус для инвалидов, а также футбольное поле (для летнего

времени) и каток (в зимний период), оформить живые уголки, внести изменения в график работы и увеличить время работы со специалистами;

- Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района: организовать спортивную площадку и благоустроить территорию, поставить wi-fi роутер, увеличить время работы со специалистами;

-Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района: организовать интерактивную комнату, достроить бассейн;

- Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка: получатели услуг отмечают необходимость усовершенствования условий для посещения учреждения маломобильным гражданам;

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска: организовать футбольное поле для детей.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенный в 2020 году анализ результатов независимой оценки качества, предложений и замечаний граждан позволил разработать рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области:

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и

пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных

дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку

размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания); понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);
- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения

(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств

инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями

услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); обеспечения получателей услуг питьевой водой;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть

возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть

возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оснащения входных групп пандусами или подъемными платформами, предоставления сменных кресел-колясок, а также специаьно оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями

услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии; повышения транспортной доступности (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания); обеспечения получателей услуг питьевой водой; оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг

в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания);

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2020 году в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 66 организаций социального обслуживания Челябинской области.

Деятельность организаций оценивалась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н.

Результаты независимой оценки качества показали, что у организаций социального обслуживания достаточно высокий уровень предоставления социальных услуг. По совокупности показателей у них – от 63,58 до 98,08 баллов, что соответствует оценкам «Хорошо» и «Отлично»

Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфортности и доступности предоставляемых услуг. В среднем все организации по пяти критериям оценки набрали более 86 баллов.

Меньшее количество баллов у критерия, характеризующего доступность услуг для инвалидов – 53,25 балла. Среди причин недостижения максимума – недостаточно высокие результаты по показателям «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (37,88 балла) и « Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (36,97 балла).

Проведенный анализ предложений и замечаний получателей услуг позволил выделить наиболее актуальные для клиентов проблемы, связанные с получением ими услуг в организациях социального обслуживания; определить приоритетные направления в сфере социального обслуживания: оплата услуг; состояние помещений и прилегающей территории, оборудование; организация досуга, питания, спорта; расширение перечня дополнительных социальных услуг; профессиональный уровень, соблюдение этических принципов специалистов; организация работы социального такси; кадровое обеспечение; вопросы оформления услуги; доступность информации об услугах.

По итогам работы подготовлен и издан информационно-аналитический сборник, адресованный руководителям и работникам системы социальной

защиты населения, а также специалистам и гражданам, заинтересованным в повышении качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

ЧАСТЬ 2.
РЕЙТИНГИ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году (максимальное количество баллов – 100)

№	Наименование организации	Баллы
1.	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,1
2.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	96,72
3.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	96,64
4.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	94,64
5.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	93,22
6.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	92,64
7.	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	92,5
8.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	92,42
9.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	91,78
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	91,68
11.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	91,66
12.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,3
13.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,94
14.	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	90,84
15.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	90,84
16.	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	90,76
17.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	90,46

№	Наименование организации	Баллы
18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	90,42
19.	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	90,02
20.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	89,84
21.	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	89,64
22.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	88,62
23.	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	88,54
24.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	88,12
25.	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	87,54
26.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	87,52
27.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	87,16
28.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	86,92
29.	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	86,84
30.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	86,66
31.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	86,56
32.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	86,52
33.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	86,08
34.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	85,92
35.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	85,92
36.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	85,82

№	Наименование организации	Баллы
37.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	85,54
38.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	85,5
39.	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	85,04
40.	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	85,02
41.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	84,72
42.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	84,52
43.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	84,48
44.	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	83,88
45.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	83,76
46.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	83,62
47.	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	83,48
48.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	83,48
49.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	83,28
50.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	83,04
51.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	82,88
52.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	82,8
53.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	82,62
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями	82,6

№	Наименование организации	Баллы
	здоровья» города Магнитогорска	
55.	Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	82,16
56.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	81,98
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	81,58
58.	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	80,66
59.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	80,58
60.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80,54
61.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	80,34
62.	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	78,92
63.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	78,76
64.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	75,56
65.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	73,52
66.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	63,58

2. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации (учреждении) (максимальное количество баллов – 100)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,5	95	100	100
2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	96,1	97	90	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	94,6	92	90	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	94,6	92	90	100
5.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	94,6	92	90	100
6.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	93,7	89	90	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
7.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	93,1	87	90	100
8.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	93,1	87	90	100
9.	ООО «Радуга Урала»	93,1	87	90	100
10.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	93,1	87	90	100
11.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	92,2	84	90	100
12.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	92,2	84	90	100
13.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и	92,2	84	90	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	инвалидов с.Новобурино»				
14.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	91,6	82	90	100
15.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	91,6	82	90	100
16.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	91,6	82	90	100
17.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	89,8	84	90	94
18.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	89,2	74	90	100
19.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	89,2	74	90	100
20.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	89,2	74	90	100
21.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	89,1	79	90	96
22.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	88,9	63	100	100
23.	МКУ Чебаркульского городского округа	88,6	82	100	85

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»				
24.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	86,5	95	60	100
25.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	86,5	95	60	100
26.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	86,5	95	60	100
27.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	85,6	92	60	100
28.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	84,7	89	60	100
29.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	84,7	89	60	100
30.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	84,4	92	60	97
31.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного	84,1	87	60	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	городского округа				
32.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	84,1	87	60	100
33.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	84,1	87	60	100
34.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	84,1	87	60	100
35.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	84,1	87	60	100
36.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	83,2	84	60	100
37.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	83,2	84	60	100
38.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	83,1	89	60	96
39.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского	82,6	82	60	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	муниципального района»				
40.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	82,6	82	60	100
41.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	82	84	60	97
42.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	81,7	79	60	100
43.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	81,7	79	60	100
44.	МБОУ Есаульская СКШИ	81,2	84	60	95
45.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	81,2	84	60	95
46.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	80,8	76	60	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
47.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	80,8	76	60	100
48.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	80,8	76	60	100
49.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80,6	82	60	95
50.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	80,2	74	60	100
51.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	79,8	82	60	93
52.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	78,4	68	60	100
53.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	77,3	79	60	89
54.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся	76,8	68	60	96

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района				
55.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	76,4	68	60	95
56.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	75,6	76	60	87
57.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	75,3	87	60	78
58.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	73,4	74	60	83
59.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	72,5	63	60	89
60.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	71,3	55	60	92
61.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского	70,6	66	60	82

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (официальных сайтов организаций социальной сферы)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	городского округа				
62.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	69,6	76	60	72
63.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	68,8	66	30	100
64.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	67,8	82	60	63
65.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	65,6	92	60	50
66.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	57,7	79	60	40

3. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (максимальное количество баллов – 100)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
5.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
6.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	100	100
7.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100
8.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
9.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
10.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
11.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
12.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	100	100	100
13.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
14.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100	100	100	100
15.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
16.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
17.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	100	100	100
18.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
19.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
20.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	100	100	100
21.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района				
22.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	100	100	100	100
24.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100
25.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
27.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100	100	100	100
28.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	100	100	100
29.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100	100	100	100
30.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
31.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	попечения родителей» Карталинского муниципального района				
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
33.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100
34.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	100	100	100
35.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
36.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	100	100	100	100
37.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
38.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
39.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
40.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
41.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
42.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
43.	ООО «Радуга Урала»	99,1	100	100	97
44.	МБОУ Есаульская СКШИ	98,5	100	100	95
45.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	98,2	100	100	94
46.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	97,6	100	94	100
47.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	97,2	100	93	100
48.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	97	100	100	90
49.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	94,9	100	100	83
50.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	94	80	100	100
51.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	94	80	100	100
52.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	94	80	100	100
53.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	94	80	100	100
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без	94	80	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	попечения родителей» Кизильского муниципального района				
55.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	94	80	100	100
56.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	90,9	100	87	87
57.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	89,2	80	100	84
58.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	88,3	100	73	97
59.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	88,2	100	78	90
60.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	88	60	100	100
61.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	88	60	100	100
62.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	88	60	100	100
63.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с	82	40	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»				
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	81,7	100	67	83
65.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	81,4	40	100	98
66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	75	100	75	50

4. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов (максимальное количество баллов – 100)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
1.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
2.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	92	100	80	100
3.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	92	100	80	100
4.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	84	100	60	100
5.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	82	40	100	100
6.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	80	60	80	100
7.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без	78	80	60	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
	попечения родителей» Карабашского городского округа				
8.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	76	100	40	100
9.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	76	100	40	100
10.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	75,3	80	60	91
11.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	72	60	60	100
12.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	70	80	40	100
13.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	70	80	40	100
14.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	70	80	40	100
15.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	68	20	80	100
16.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	66,7	80	40	89

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	66	40	60	100
18.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	63,7	60	40	99
19.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	62,9	20	80	83
20.	ООО «Радуга Урала»	62	80	20	100
21.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	62	80	20	100
22.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	60	20	60	100
23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	59	40	80	50
24.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	58	40	40	100
25.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без	58	40	40	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
	попечения родителей» Пластовского муниципального района				
26.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	56	60	20	100
27.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	55,9	40	40	93
28.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	54,1	40	40	87
29.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	52	20	40	100
30.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	52	20	40	100
31.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	52	20	40	100
32.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	50	40	20	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
33.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	50	40	20	100
34.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	48	60	0	100
35.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	46	0	40	100
36.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	46	0	40	100
37.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	46	0	40	100
38.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	46	0	40	100
39.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	46	0	40	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
40.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	46	0	40	100
41.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	44,5	20	40	75
42.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	44	20	20	100
43.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	44	20	20	100
44.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	44	20	20	100
45.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	44	20	20	100
46.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	43	20	40	70

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
47.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	42	40	0	100
48.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	41	60	20	50
49.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	40	40	40	40
50.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	38	0	20	100
51.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	38	0	20	100
52.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	38	0	20	100
53.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	38	20	20	80

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
54.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	38	0	20	100
55.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	38	0	20	100
56.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	37	20	40	50
57.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	36	20	0	100
58.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	36	20	0	100
59.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	36	20	0	100
60.	МБОУ Есаульская СКШИ	35,3	0	20	91

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)
61.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	35	40	20	50
62.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	35	40	20	50
63.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	31,1	0	20	77
64.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	31,1	40	20	37
65.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	30	0	0	100
66.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	8	0	20	0

5. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) (максимальное количество баллов – 100)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	100	100	100	100
2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
5.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
6.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
7.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
8.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	100	100
9.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	100	100	100
10.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	100	100
11.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
12.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
13.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
14.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
15.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100	100	100	100
16.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	100	100	100
17.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
18.	ООО «Радуга Урала»	100	100	100	100
19.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
20.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
21.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	100	100	100	100
22.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
23.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	100	100	100
24.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
25.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
26.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	100	100	100
27.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
28.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100
29.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	муниципального района				
30.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
31.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	100	100	100	100
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	100	100	100	100
33.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100
34.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
35.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
36.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100	100	100	100
37.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	100	100	100
38.	МБОУ Есаульская СКШИ	100	100	100	100
39.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района				
40.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100	100	100	100
41.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
43.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100
44.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	100	100	100
45.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
46.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
47.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	100	100	100
48.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
49.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
50.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
51.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
52.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
53.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100
54.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
55.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
56.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	99,6	100	100	98
57.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	99,2	98	100	100
58.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	98,6	100	100	93
59.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	98,4	100	100	92

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
60.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	94,8	100	87	100
61.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	94	91	94	100
62.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	93,6	89	95	100
63.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	93,4	100	100	67
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	93,2	83	100	100
65.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	87	87	87	87
66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	69	55	80	75

6. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг (максимальное количество баллов – 100)

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	100	100	100	100
2.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
3.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
4.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
5.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
6.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
7.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	100	100	100
8.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100
9.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
10.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	100	100
11.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
12.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100	100	100	100
13.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
14.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
15.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
16.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100	100	100	100
17.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	100	100	100
18.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
19.	ООО «Радуга Урала»	100	100	100	100
20.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100	100	100	100
21.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
22.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	муниципального района»				
23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
24.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	100	100	100
25.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	100	100	100
26.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
27.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
28.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	100	100	100
29.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100
30.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
31.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	100	100	100
32.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа				
33.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
34.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
35.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100	100	100	100
36.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	100	100	100
37.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
38.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
39.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	100	100	100
40.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
41.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
42.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального	100	100	100	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	района				
43.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	100	100	100	100
44.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
45.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
46.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
47.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
48.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100
49.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
50.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
51.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	99,7	99	100	100
52.	МБОУ Есаульская СКШИ	99	100	95	100
53.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	98,8	100	94	100
54.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского	98,6	100	93	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	муниципального района				
55.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	98,2	94	100	100
56.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	98	100	90	100
57.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	98	100	90	100
58.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	97,3	91	100	100
59.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	96,3	95	89	100
60.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	96,1	87	100	100
61.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	93,1	83	91	100
62.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	92,6	82	90	100
63.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	90	100	50	100
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального	89	78	78	100

№	Наименование организации	Значение рейтинга	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	района				
65.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	87	87	87	87
66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	75	70	70	80

7. Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Челябинской области (максимальное количество баллов – 100)

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1.	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,1	98,5	100	92	100	100
2.	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	96,72	91,6	100	92	100	100
3.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	96,64	83,2	100	100	100	100
4.	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	94,64	89,2	100	84	100	100
5.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа	93,22	84,1	100	82	100	100
6.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	92,64	83,2	100	80	100	100
7.	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	92,5	86,5	100	76	100	100
8.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	92,42	84,1	100	78	100	100

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Карабашского городского округа						
9.	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	91,78	92,2	100	66,7	100	100
10.	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	91,68	83,1	100	75,3	100	100
11.	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	91,66	84,7	97,6	76	100	100
12.	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,3	86,5	100	70	100	100
13.	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,94	84,7	100	70	100	100
14.	ООО «Радуга Урала»	90,84	93,1	99,1	62	100	100
15.	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	90,84	92,2	100	62	100	100
16.	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	90,76	88,9	94,9	70	100	100
17.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	90,46	96,1	98,2	58	100	100
18.	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	90,42	84,1	100	68	100	100
19.	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	90,02	84,1	100	66	100	100
20.	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения	89,84	89,2	100	60	100	100

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»						
21.	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	89,64	92,2	100	56	100	100
22.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	88,62	93,1	100	50	100	100
23.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района	88,54	79,8	100	62,9	100	100
24.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	88,12	94,6	94	52	100	100
25.	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	87,54	93,7	100	44	100	100
26.	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	87,52	65,6	100	72	100	100
27.	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	87,16	91,6	100	46	100	98,2
28.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	86,92	94,6	100	40	100	100
29.	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	86,84	89,8	81,4	63,7	99,6	99,7
30.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	86,66	75,3	100	58	100	100

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
31.	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	86,56	80,8	100	52	100	100
32.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	86,52	94,6	100	38	100	100
33.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	86,08	78,4	100	52	100	100
34.	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	85,92	91,6	100	38	100	100
35.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	85,92	70,6	100	59	100	100
36.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	85,82	93,1	100	36	100	100
37.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	85,54	81,7	100	46	100	100
38.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	85,5	80,2	100	50	100	97,3
39.	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	85,04	89,2	100	36	100	100

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
40.	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	85,02	88,6	94	44,5	100	98
41.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	84,72	85,6	94	44	100	100
42.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	84,52	82,6	94	46	100	100
43.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	84,48	72,5	94	55,9	100	100
44.	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	83,88	89,1	100	31,1	99,2	100
45.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	83,76	80,8	100	38	100	100
46.	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	83,62	84,1	88	46	100	100
47.	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	83,48	76,4	100	41	100	100
48.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	83,48	73,4	100	44	100	100
49.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	83,28	82,6	100	35	100	98,8

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
50.	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	83,04	81,2	100	37	98,4	98,6
51.	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	82,88	84,4	100	30	100	100
52.	МБОУ Есаульская СКШИ	82,8	81,2	98,5	35,3	100	99
53.	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	82,62	93,1	82	38	100	100
54.	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	82,6	82	97	48	93,4	92,6
55.	Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»	82,16	68,8	100	42	100	100
56.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	81,98	77,3	88	46	98,6	100
57.	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	81,58	86,5	88,3	46	94	93,1
58.	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского	80,66	71,3	88	44	100	100

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	округа						
59.	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	80,58	76,8	97,2	38	94,8	96,1
60.	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80,54	80,6	89,2	43	93,6	96,3
61.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	80,34	81,7	94	36	100	90
62.	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	78,92	75,6	90,9	54,1	87	87
63.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	78,76	69,6	88,2	38	100	98
64.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	75,56	80,8	100	8	100	89
65.	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	73,52	57,7	81,7	35	93,2	100
66.	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	63,58	67,8	75	31,1	69	75

Приложение 1

Нормативно-правовая база в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
7. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 14 августа 2018 г. № 342 «Об утверждении Плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2018-2020 годов».

Приложение 2

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания*

(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н)

№ п/п	Показатели
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения).
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

---

* Далее соответственно – организация, учреждение.

** Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1999, № 29, ст. 3693; 2002, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2008, № 30, ст. 3616; 2011, № 30, ст. 4596; 2012, № 29, ст. 3990; 2013, № 27, ст. 3460; 2014, № 49, ст. 6928, 2016, № 1, ст. 14; 2017, № 24, ст. 3485); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный № 35056); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. № 122ан «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальных сайтах федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51121).

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Приложение 3

Перечень организаций социального обслуживания Челябинской области, подлежащих проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг в 2020 году

№ п/п	ИНН	Наименование организации
1.	7425006481	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района
2.	7426005593	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района
3.	7401006757	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области
4.	7401007479	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»
5.	7427005532	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области
6.	7428005912	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района
7.	7429011299	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
8.	7402004544	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа
9.	7403004850	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области
10.	7404028879	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа
11.	7406002121	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа
12.	7407006016	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области
13.	7409001260	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района
14.	7410005100	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района
15.	7431003954	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям,

№ п/п	ИНН	Наименование организации
		оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района
16.	7411014718	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейский городской округ
17.	7412006766	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района
18.	7412001856	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.
19.	7433006943	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района
20.	7434002998	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района
21.	7413007297	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»
22.	7446032041	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска
23.	7445016826	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.
24.	7446031792	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска
25.	7446046855	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска.
26.	7415032034	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа
27.	7415025252	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа
28.	7435006723	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района
29.	7436003972	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района
30.	7422018344	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа
31.	7424022650	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района

№ п/п	ИНН	Наименование организации
32.	7417005438	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района
33.	7423015410	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа
34.	7438013863	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)
35.	7405006589	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа
36.	7418011522	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка
37.	7439009500	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района
38.	7419004729	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа
39.	7415093608	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
40.	7442005978	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района
41.	7453045436	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».
42.	7447032750	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»
43.	7451053985	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»
44.	7449034463	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»
45.	7448026886	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»
46.	7449017429	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»
47.	7450024710	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»
48.	7443004430	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района
49.	7424000455	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа

№ п/п	ИНН	Наименование организации
50.	7455015170	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска
51.	7455029084	Частное учреждение благотворительного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»
52.	7422009050	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов
53.	7427004850	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
54.	7401009028	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
55.	7433008595	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»
56.	7405001245	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный
57.	7422019394	Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»
58.	7443005748	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области
59.	7418013150	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»
60.	7449020580	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска
61.	7451388766	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»
62.	7460990328	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»
63.	7453002062	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»
64.	7444044309	Некоммерческая организация «Магнитогорский благотворительный фонд «Гражданская инициатива»
65.	7451991029	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»
66.	7449088412	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»

Приложение 4

Рабочая карта для сбора показателей, характеризующих комфортность и доступность услуг для инвалидов

Наименование учреждения:_____
Адрес:_____
Дата проведения независимой оценки:_____

Показатели, характеризующие комфортность и доступность получения услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания

№ п/п	Показатели	Баллы (0/1)
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	
	на информационных стендах в помещении организации (учреждения)	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
	наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
	наличие и доступность питьевой воды	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций	
	транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для	

	инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
	наличие сменных кресел-колясок	
	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	

Подпись руководителя учреждения_____

Приложение 5

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. ***ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ К ИНФОРМАЦИИ О ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ?***

1 - Да 2 - Нет (переход к вопросу 3)

2. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ?***

1 - Да 2 - Нет

3. ***ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОРГАНИЗАЦИИ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?***

1 - Да 2 - Нет (переход к вопросу 5)

4. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ЕЕ ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»?***

1 - Да 2 - Нет

5. ***СВОЕВРЕМЕННО ЛИ ВАМ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА УСЛУГА В ОРГАНИЗАЦИИ, В КОТОРУЮ ВЫ ОБРАТИЛИСЬ (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?*** [1]

1 - Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

2 - Нет (услуга предоставлена с опозданием)

[1] Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

6. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?***

1 - Да 2 – Нет

7. ***ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ (ИЛИ ЛИЦО, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОТОРОГО ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ) УСТАНОВЛЕННУЮ ГРУППУ ИНВАЛИДНОСТИ?***

1 – Да 2 - Нет (переход к вопросу 9)

8. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОСТУПНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОРГАНИЗАЦИИ?***

1 - Да 2 - Нет

9. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УСЛУГАХ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?***

1 – Да 2 - Нет

10. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?***

1 – Да 2 - Нет

11. ***ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ КАКИМИ-ЛИБО ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?***

1 – Да 2 - Нет (переход к вопросу 13)

12. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, С КОТОРЫМИ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАЛИ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?***

1 – Да 2 - Нет

13. ***ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (ИЛИ МОГЛИ БЫ ВЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИИ)?***

1 – Да 2 - Нет

14. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (ГРАФИКОМ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); НАВИГАЦИЕЙ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?***

1 – Да 2 - Нет

15. ***УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ?***

1 – Да 2 - Нет

16. ***ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ____***_____

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:

17. ***ВАШ ПОЛ:*** 1 – Мужской 2 – Женский

18. ***ВАШ ВОЗРАСТ _____(укажите сколько Вам полных лет)***

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

---

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

_____