МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
«ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «НАДЕЖДА»
(МБУ Центр «Надежда»)
ул. Шаумяна 83[А], г. Челябинск, 454048, Россия тел. 8 (351) 237-27-13, 8 (351) 237-27-12, тел/факс 8 (351) 237-08-10,
E-mail:ddom6_chel@mail.ru; http://chelnadezhda.edu.ru/

«11» января 2021 № 02
на № 1658-ООП от 30.12.2020

План по устранению недостатков, выявленных в Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда», в ходе проведения независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2020 году

№ п/п	Наименование организации (без сокращений)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	Ответственный исполнитель
1.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28	Нарушение устранено. Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте http://chelnadezhda.edu.ru/ в сети «Интернет» полностью соответствует части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	--	--

		декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			
2.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы)	Нарушение устранено. Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг размещена на официальном сайте в сети «Интернет» на странице «Обращения граждан» http://chelnadezhda.edu.ru/sveden/citizens_appeals/, в нижней части сайта размещена форма электронного обращения «Напишите нам», доступная с любой страницы сайта, имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» http://chelnadezhda.edu.ru/sveden/chasto-zadavaemye-voprosy/		
3.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Приобретение сменного кресла-коляски	2021	Директор Р. В. Кокчиева
4.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям,	В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов,	Проведение ремонтных работ и оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	2021[1] (при выделении дополнительного финансирования)	Директор Р. В. Кокчиева

	оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений			
5.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение вывески со шрифтом Брайля	2022[1] (при выделении дополнительного финансирования)	Директор Р. В. Кокчиева
6.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Приобретение электронного ручного видеоувеличителя (ЭРБУ)	2023[1] (при выделении дополнительного финансирования)	Директор Р. В. Кокчиева

		зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
7.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение портативной информационной индукционной системы (переносное звукоусиливающее оборудование)	2023[1] (при выделении дополнительного финансирования)	Директор Р. В. Кокчиева
8.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям,	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Установка тактильного уличного стенда, тактильного информационного стенда	2024[1] (при выделении дополнительного финансирования)	Директор Р. В. Кокчиева

	оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			

Директор МБУ Центр «Надежда» Р. В. Кокчиева

[1] Согласно Плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению доступности социально – значимого объекта в городе Челябинске на 2020 – 2025 гг.