Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального бюджетного учреждения города Челябинска
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Нарушение устранено. Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте http://chelnadezhda.edu.ru/ в сети «Интернет» полностью соответствует части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Исполнено	-		
2.	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг размещена на официальном сайте в сети «Интернет» на странице «Обращения граждан» http://chelnadezhda.edu.ru/sveden/citizens_appeals/, в нижней части сайта размещена форма электронного обращения «Напишите нам»,	Исполнено	-		

	(форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы)	доступная с любой страницы сайта, имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» http://chelnadezhda.edu.ru/sveden/chasto-zadavaemye-voprosy/				
3.	В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Приобретение сменного кресла-коляски	2022	Кокчиева Р. В.	Приобретено	Октябрь 2021
4.	В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Проведение ремонтных работ и оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	2021 (при выделении дополнительных средств на иную субсидию)	Кокчиева Р. В.	Подготовлена сметная документация, получено заключение МКУ «Челябстройзаказчик» от 23.09.2021 г.	2021
5.	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение вывески со шрифтом Брайля	2022 (при наличии экономии субсидии на выполнение муниципального задания либо при выделении дополнительных средств на иную субсидию)	Кокчиева Р. В.		

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
6.	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение электронного ручного видеоувеличителя (ЭРБУ)	2023 (при наличии экономии субсидии на выполнение муниципального задания либо при выделении дополнительных средств на иную субсидию)	Кокчиева Р. В.		
7.	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение портативной информационной индукционной системы (переносное звукоусиливающее оборудование)	2023 (при наличии экономии субсидии на выполнение муниципального задания либо при выделении дополнительных средств на иную субсидию)	Кокчиева Р. В.		
8.	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам	Установка тактильного уличного стенда, тактильного информационного стенда	2024 (при наличии экономии субсидии на выполнение	Кокчиева Р. В.		

	получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		муниципального задания либо при выделении дополнительных средств на иную субсидию)			

Директор Р. В. Кокчиева